

## الدليل الإرشادي لمنصة منفذ

### التعريف بالمنصة

"منفذ" هي منصة متخصصة في تقديم معلومات صحية وتدريبية متعلقة بالإسعافات الأولية والوعي الصحي، وتتيح محتوياتها بشكل مجاني للجميع. يهدف هذا الدليل الإرشادي إلى مساعدة المستخدمين في كيفية الاستفادة القصوى من خدمات المنصة. وتقديم المعلومات الأساسية والمصادر التي تساعد في التعرف على كيفية تقديم الإسعافات اللازمة في الحالات الطارئة.

### المحتويات

1. التسجيل وإنشاء الحساب
2. إرشادات الاستخدام العامة
3. كيفية الوصول إلى المنصة
4. الوصول إلى المحتوى التفاعلي
5. كيفية البحث عن المحتوى
6. كيفية الإبلاغ عن مشاكل أو محتوى غير مناسب
7. الأسئلة الشائعة
8. التحديثات والتنبيهات
9. الأمان والخصوصية
10. الاتصال والدعم الفني

### التسجيل وإنشاء الحساب

يمكنك الوصول إلى المحتوى المتاح على "منفذ" بدون تسجيل. ومع ذلك، إذا كنت ترغب في المشاركة في الأنشطة التفاعلية مثل ورش العمل أو المنتديات التدريبية، قد يتطلب منك إنشاء حساب. اتبع التعليمات الموجودة على الصفحة الرئيسية لإنشاء حساب جديد، مع التأكد من استخدام كلمة مرور قوية للحفاظ على أمان حسابك.

### إرشادات الاستخدام العامة

منصة "منفذ" تهدف إلى توفير بيئة تعليمية آمنة ومفيدة للجميع. يرجى احترام جميع المستخدمين وتجنب نشر محتويات غير لائقة أو مضللة. استخدام المنصة يجب أن يكون وفقاً للأهداف التعليمية والصحية التي صممت من أجلها، ويجب الامتناع عن أي نشاط قد يتعارض مع قوانين الاستخدام.

### كيفية الوصول إلى المنصة

يمكنك الوصول إلى منصة "منفذ" من خلال أي جهاز متصل بالإنترنت باستخدام متصفح الويب. لا تحتاج إلى إنشاء حساب لاستخدام المنصة، حيث أن جميع المحتويات متاحة للجميع بشكل مجاني.

### الوصول إلى المحتوى التفاعلي

جميع المعلومات والوسائط المتاحة على منصة "منفذ" متاحة للجميع مجاناً. يمكنك تصفح المحتويات التعليمية، تحميل المواد المسموح بها، والاستفادة من الفيديوهات والموارد التدريبية دون أي رسوم. هذا يعزز من وصول الجميع إلى المعلومات الصحية الهامة بشكل مجاني وميسر.

كما تحتوي منصة "منفذ" على مجموعة متنوعة من الوسائط التعليمية مثل النصوص، الصور، والفيديوهات. يمكنك استعراض هذه الوسائط مباشرة من الموقع دون الحاجة لتحميلها.

عند استخدام الوسائط التعليمية، يوصى بقراءة النصوص المصاحبة للفيديوهات والصور للحصول على أقصى استفادة من المعلومات المقدمة.

### كيفية البحث عن المحتوى

يحتوي الموقع على محرك بحث داخلي يمكنك من خلاله إدخال الكلمات المفتاحية للموضوع الذي تبحث عنه. بعد كتابة الكلمات في شريط البحث، ستظهر قائمة بالمقالات والدروس المتعلقة بالموضوع.

## كيفية الإبلاغ عن مشاكل أو محتوى غير مناسب

في حالة مواجهتك لأي مشاكل تقنية أثناء استخدام منصة "منقذ" أو اكتشافك لأي محتوى غير مناسب، يمكنك الإبلاغ عنه من خلال التواصل مع فريق الدعم الفني عبر الروابط أو النماذج المخصصة لذلك داخل المنصة. سيتم التعامل مع البلاغات بسرية تامة واتخاذ الإجراءات اللازمة.

جميع المعلومات المتاحة على "منقذ" تهدف إلى رفع الوعي الصحي وتدريب المستخدمين على الإسعافات الأولية. يُرجى استخدام هذه المعلومات بشكل مسؤول وفقاً للإرشادات، وتجنب إساءة استخدام المحتويات أو التلاعب بها.

### الأسئلة الشائعة

- هل يمكن استخدام المحتوى لأغراض تجارية؟

لا، يُسمح باستخدام المحتوى لأغراض تعليمية وشخصية فقط.

- هل المنصة تقدم شهادات تدريبية؟

في الوقت الحالي، لا تقدم المنصة شهادات معتمدة.

### التحديثات والتنبيهات

نحن نعمل باستمرار على تحسين منصة "منقذ" وتحديث المحتويات والميزات. سنتلقى إشعارات بشأن أي تغييرات أو تحديثات رئيسية على المنصة عبر البريد الإلكتروني أو داخل حسابك على الموقع. تأكد من تفعيل التنبيهات ليصلك كل جديد.

### الأمان والخصوصية

نحن في "منقذ" نهتم بأمان بيانات مستخدمينا. نوصي بحماية معلومات حسابك الشخصي عن طريق تحديث كلمة المرور بانتظام، وعدم مشاركة بيانات الدخول مع أي شخص آخر. جميع المعلومات المقدمة إلى المنصة تبقى آمنة وفقاً لسياسات الخصوصية المعمول بها في المنصة.

### الاتصال والدعم الفني

للحصول على المساعدة التقنية أو الإجابة عن استفساراتك، يوفر فريق "منقذ" دعماً عبر البريد الإلكتروني وخدمة الدعم الفني من خلال صفحة "اتصل بنا" الموجودة على الموقع.

كما يمكنك الاستفادة من قسم "الأسئلة الشائعة" الذي يحتوي على إجابات لأكثر الأسئلة تكراراً. ابحث أيضاً عن الأدلة التعليمية ومقاطع الفيديو التي توضح كيفية استخدام المنصة بشكل صحيح.

مع تحيات

فريق منقذ